

# Algemene Voorwaarden

Lock&Lock Benelux B.V. — [www.locklock.nl](http://www.locklock.nl)

---

LocknLock producten worden in de Benelux exclusief verkocht door Lock&Lock Benelux B.V. Dit gebeurt o.a. op de website [www.locklock.nl](http://www.locklock.nl). De onderneming handelt onder de namen: Lock&Lock Benelux B.V. en LocknLock.

## Kantooradres

Oostergracht 3  
3763 LX Soest

085-800 1800  
[info@locklock.nl](mailto:info@locklock.nl)

KvK-nummer: 62602888  
BTW-nummer: NL854883447B01

## Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 LocknLock: de merknaam van vershoud- en voorraaddozen en –artikelen. LocknLock wordt in de algemene voorwaarden ook gebruikt als naam voor de bedrijfsactiviteiten van Lock&Lock Benelux B.V.
- 1.2 Lock&Lock Benelux B.V.: de rechtspersoon die producten onder de merknaam LocknLock via de website [www.locklock.nl](http://www.locklock.nl) op afstand aan klanten aanbiedt.
- 1.3 [www.locklock.nl](http://www.locklock.nl): de webshop waar vershoud- en voorraaddozen en –artikelen onder de merknaam LocknLock worden verkocht.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website [www.locklock.nl](http://www.locklock.nl), zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Op verkopen anders dan via [www.locklock.nl](http://www.locklock.nl) van LocknLock producten zijn deze algemene voorwaarden niet van toepassing.

## Artikel 3. Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding en betaling door de klant van het aanbod op de LocknLock website. LocknLock is gerechtigd bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen.

## Artikel 4. Aanbod

- 4.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden LocknLock producten. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden LocknLock niet.

## **Artikel 5. Prijzen en verzendkosten**

5.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs incl. verzendkosten via de LocknLock website gecommuniceerd.

5.2 De verzendkosten bedragen € 5,95 voor adressen in Nederland, m.u.v. de Waddeneilanden. Bij orders met een bestelbedrag boven € 75,00 berekenen wij geen verzendkosten.

5.3 De verzendkosten bedragen € 11,45 voor adressen op de Waddeneilanden. Bij orders met een bestelbedrag boven € 75,00 berekenen wij geen verzendkosten.

5.4 De verzendkosten bedragen € 9,95 voor adressen in België. Bij orders met een bestelbedrag boven € 75,00 berekenen wij geen verzendkosten.

5.5 LocknLock kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die kennelijk onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 6. Betalingen**

6.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Betaling is mogelijk door (zie ook veilig betalen):

- a. iDEAL | Wero: Als de klant bankiert via Internet bij de Rabobank, ABN AMRO, SNS Bank of ING (postbank).
- b. Overboeking: Overboeking betekent dat de klant, na het invoeren van de bestelling, eerst het orderbedrag overmaakt op de rekening van LocknLock.
- c. E-wallet: Betalen via de MultiSafepay portemonnee van de klant.
- d. Riverty (voorheen Afterpay): Met Riverty kan de klant achteraf betalen, nadat de bestelling in ontvangst is genomen. De algemene voorwaarden voor de betaalmethode Riverty zijn van toepassing.

6.2 Om de veiligheid van betalen te waarborgen gebruikt LocknLock het betaalplatform MultiSafepay dat beveiligd is met SSL-normen. SSL is op dit moment het veiligste en meest gebruikte encryptieprotocol op internet. Dit betekent dat de gegevens die de klant verstrekt worden gecodeerd, zodat deze niet door andere personen kunnen worden gelezen of onderschept. Het veilig aanbieden en afhandelen van de transacties gebeurt bij Multisafepay uitsluitend onder strikte veiligheidseisen. Dagelijks wordt het MultiSafepay netwerk gescand op diverse veiligheidsrisico's door middel van McAfee SECURE. MultiSafepay handelt onder toezicht van De Nederlandse Bank.

6.3 De klant geeft LocknLock toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.

6.4 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan LocknLock te melden.

6.5 In geval van wanbetaling van de klant heeft LocknLock behoudens wettelijke beperkingen, het recht om aan de klant redelijke kosten in rekening te brengen.

## **Artikel 7. Levering**

7.1 LocknLock zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

7.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. Indien de klant een verkeerd adres heeft opgegeven voor de levering, dan komen de extra verzendkosten voor rekening van de klant.

7.3 LocknLock streeft ernaar om bestellingen binnen 1 week na ontvangst van de betaling ter verzending aan te bieden. Hiertoe is LocknLock echter niet verplicht.

7.4 De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na plaatsing van de bestelling. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen 30 dagen te leveren, wordt de klant daarover tijdig geïnformeerd en heeft hij het recht zijn bestelling kosteloos te annuleren.

7.5 Een bestelling wordt door LocknLock niet verzonden indien deze niet compleet verzonden kan worden, tenzij hier overleg met de klant over heeft plaatsgevonden. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk vijftien (15) werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft, bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. LocknLock zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.

7.6 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal LocknLock het door de klant betaalde bedrag zo spoedig mogelijk terugbetalen.

7.7 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen voorbehouden. Aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist.

7.8 Wanneer een bestelling wordt geleverd bij een DHL-afhaalpunt, dient de klant het pakket binnen de door de vervoerder gestelde termijn van 7 dagen af te halen. Indien het pakket niet tijdig wordt opgehaald en retour wordt gestuurd naar LocknLock, wordt het betaalde bedrag conform het wettelijke herroepingsrecht terugbetaald. In dit geval worden de retourkosten die de vervoerder in rekening brengt in mindering gebracht op het terug te storten bedrag.

## **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van de ter zake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan LocknLock verschuldigd is, heeft voldaan.

8.2 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de klant bij LocknLock, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 9. Herroepingsrecht bij levering van producten**

9.1 Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het

product door of namens de klant.

9.2 De klant kan binnen de in lid 9.1 genoemde termijn de herroeping melden via het retourformulier of per e-mail via [info@locklock.nl](mailto:info@locklock.nl). Na de herroepingsmelding heeft de klant 14 dagen de tijd om het product terug te sturen.

9.3 Tijdens de termijn genoemd in lid 9.1 zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant mag het product slechts gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen. Indien de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, wordt het product indien redelijkerwijs mogelijk met de geleverde toebehoren en in de originele verpakking geretourneerd. Indien de klant verder gaat dan nodig is om het product te beoordelen, kan de klant aansprakelijk zijn voor de daardoor ontstane waardevermindering.

9.4 De rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product zijn voor rekening van de klant. Indien de klant gebruikmaakt van het door LocknLock aangeboden DHL-retourlabel, worden de kosten hiervan (€ 6,95) ingehouden op het terug te betalen bedrag.

9.5 Indien de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, betaalt LocknLock alle van de klant ontvangen betalingen waarop de herroeping betrekking heeft, inclusief de kosten van de standaardlevering indien de volledige bestelling wordt geretourneerd, uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug. LocknLock mag wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of totdat de klant aantoont dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt. De terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode die voor de oorspronkelijke transactie is gebruikt, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 10. Klachten**

10.1 LocknLock doet er alles aan om bestellingen correct en naar tevredenheid te leveren. Is een bestelling niet conform de bestelling geleverd of heb je een andere klacht? Dan kun je contact opnemen met LocknLock via het contactformulier of per e-mail via [info@locklock.nl](mailto:info@locklock.nl). Voor defecte producten en aanspraken op de wettelijke garantie geldt het bepaalde in artikel 11.

10.2 Bij LocknLock ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de klant binnen deze termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van wanneer een inhoudelijk antwoord kan worden verwacht.

10.3 Indien het voor de afhandeling van een klacht nodig is om een product terug te sturen, ontvangt de klant hiervoor verdere instructies van LocknLock.

## **Artikel 11. Garantie**

11.1 Op alle producten die via [www.locklock.nl](http://www.locklock.nl) worden gekocht, is de wettelijke garantie van toepassing.

11.2 Daarnaast biedt LocknLock gedurende 2 jaar na levering garantie op materiaal- en fabricagefouten.

11.3 Bij een terecht beroep op deze garantie zorgt LocknLock voor een passende oplossing. Afhankelijk van de situatie kan dit bijvoorbeeld kosteloze reparatie of vervanging zijn. In sommige gevallen kan een gedeeltelijke of volledige terugbetaling aan de orde zijn.

11.4 Gebreken die zijn ontstaan door verkeerd of oneigenlijk gebruik, door de klant veroorzaakte schade of normale slijtage vallen niet onder de garantie.

11.5 De in artikel 11.2 genoemde garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke garantierechten van de klant. Deze wettelijke rechten blijven onverminderd van toepassing.

11.6 Bij een defect kan de klant contact opnemen met LocknLock via [info@locklock.nl](mailto:info@locklock.nl) of 085 – 800 18 00. LocknLock kan de klant vragen om het aankoopbewijs en informatie of beeldmateriaal waaruit het defect blijkt.

11.7 Voor informatie over het juiste gebruik en onderhoud van LocknLock producten wordt verwezen naar de gebruiksvorschriften.

## **Artikel 12. Annulering van de bestelling**

12.1 Iedere bestelling kan, zonder boete en zonder opgave van redenen, binnen 24 uur nadat de klant de bestelling heeft geplaatst, worden geannuleerd, voor zover de bestelling nog niet is verzonden. De klant dient daartoe een e-mail te sturen aan [info@locklock.nl](mailto:info@locklock.nl) of te bellen naar 085 – 800 1800. Zodra het verzoek tot annulering door LocknLock is bevestigd, wordt het reeds betaalde bedrag zo spoedig mogelijk via de oorspronkelijke betaalmethode terugbetaald.

## **Artikel 13. Bestellingen/communicatie**

13.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en LocknLock, dan wel tussen LocknLock en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en LocknLock, is LocknLock niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van LocknLock.

## **Artikel 14. Overmacht**

14.1 LocknLock heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat LocknLock gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## **Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

15.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard: zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven; zullen LocknLock en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

*Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze voorwaarden mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van LocknLock.*